CORREOS

QUEJAS

ANEXO 3

Fecha

Referencia

OFICINA TÉCNICA DE

RECLAMANTE

DNI | | | | | | | | | | Nombre

Calle o Plaza

Nº Piso

CP | | | | | | Población

Provincia Tel.

Lugar de la incidencia OFICINA GRAN ALACANT

Fecha de incidencia Hora de incidencia

COMENTARIO

LA OFICINA DE GRAN ALACANT TIENE UN DÉFICIT DE PERSONAL Y UN HORARIO MUY REDUCIDO PARA LA ATENCIÓN AL CLIENTE, LO CUAL SE TRADUCE EN LARGAS ESPERAS. ADEMÁS DICHA ESPERA EN EL ÚNICO HORARIO DISPONIBLE SE HACE SIEMPRE A PLENO SOL, DE PIE Y SIN LUGAR NI ACCESO PARA MINÚSVALIDOS O PERSONAS MAYORES. ESTA CIRCUNSTANCIA SE ACENTÚA EN TEMPORADA TURÍSTICA Y ESTIVAL, CADA VEZ DE MÁS DURACIÓN Y HACE QUE LA POBLACIÓN DESISTA DE USAR SUS SERVICIOS SALVO PARA LO IMPRESCINDIBLE Y EN LAS PEORES CONDICIONES. RUEGO AMPLÍEN PERSONAL, HORARIO DE ATENCIÓN AL PÚBLICO, ASÍ COMO ADECENTEN EN LUGAR DE ESPERA, EN PARTICULAR EN TÉRMINOS DE ACCESIBILIDAD A DISCAPACITADOS

Sello

De conformidad con lo previsto en el art. 5 de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, se informa:

Que los datos incorporados al presente formulario son necesarios para la tramitación de la queja/reclamación a que se refiere y en los términos que se indican a continuación, entendiéndose que quien suscribe el mismo dispone de los derechos necesarios de terceros para facilitar sus datos de carácter personal a los indicados efectos, cuando tal sea su procedencia.

Dichos datos serán incorporados a un fichero automatizado titularidad de la Sociedad Estatal Correos y Telégrafos S.A. cuya finalidad es la tramitación y gestión de quejas y reclamaciones de sus clientes garantizando Correos el cumplimiento de las obligaciones previstas en la citada Ley Orgánica tanto en su condición de responsable, como en su condición de encargado de tratamiento por cuenta del cliente cuando los datos facilitados por éste sean de tercero, ello en cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 12 de la citada Ley Orgánica.

Podrán ejercitarse los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición en los términos previstos en la citada Ley Orgánica, dirigiendo escrito a esta Sociedad, departamento de Atención al Cliente en C/ Vía Dublín nº 7 (Campo de las Naciones) 28070 Madrid.

Sociedad Estatal de Correos y Telégrafos, S.A. Vía de Dublín, 7. 28042 Madrid. Tomo 16 665, Libro 0, Folio 20, Secc. 8, Hoja M284323, Inscrip. 1, CIF. A83052407

CÓDIGO DEL IMPRESO CASTELLANO 2006